

# 中國化學製藥股份有限公司

## 各利害關係人溝通情況

本公司 ESG 委員會於 111 年 12 月 22 日董事會報告 111 年度各利害關係人溝通相關資料及實施情況。

111 年度各類別利害關係人溝通情形與報告內容如下(截至 111 年 11 月 30 日)：

利害關係人	回應方式／溝通管道	溝通頻率	關注議題	111 年執行情形
投資人/銀行	<ul style="list-style-type: none"> <li>●股東會</li> <li>●公司網站及電子郵件信箱</li> <li>●公司年報</li> <li>●公開資訊觀測站</li> <li>●聯絡窗口：財務處鄭美蓮小姐 電話 (02)2312-4200 分機 3339 e-mail : candy.cheng@ccpc.com.tw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●一年一次</li> <li>●不定期，隨時</li> <li>●一年一次</li> <li>●依規定發佈</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●永續發展策略/風險管理</li> <li>●公司治理</li> <li>●銷售與市場營銷</li> <li>●研發創新</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中化製藥和中化裕民 111 年中/英重大訊息各 24 則。(各公告皆揭露於本公司官網及公開資訊觀測站)</li> <li>2. 111 年 5 月召開股東常會</li> <li>3. 111 年度召開一場場次法說會</li> </ol>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>●勞工安全衛生委員會</li> <li>●工會</li> <li>●總經理信箱</li> <li>●單位主管與員工晤談</li> <li>●職工福利委員會</li> <li>●聯絡窗口：人力資源暨行政處陳桓健 先生 電話 (02)2312-4200 分機 3215 e-mail : wala.chen@ccpc.com.tw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●一季一次</li> <li>●一季一次，隨時</li> <li>●不定期，隨時</li> <li>●不定期，隨時</li> <li>●一季一次，隨時</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●工業安全</li> <li>●職業健康與衛生</li> <li>●訓練發展與教育</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 111 年度中化製藥辦理教育課程如下：(1)管理訓練以及語言教育訓練共計 32 場，參加人次共 501 人次。(2)專技訓練含各廠區生產、品保、製藥研究所等部門開辦之相關教育訓練課程 參加人次共 9,404 人次，上述兩項訓練總時數合計 20,924 小時。111 年度中化裕民辦理教育訓練課程：2 梯次新人規章制度訓練，專業產品教育訓練 33 場次，訓練人次共 2,137 人次，訓練總時數合計 6,402 小時。</li> <li>2. 111 年度各工廠共辦 8 場職業健康與衛生課程。</li> <li>3. 111 年度各廠辦理工安、消防安全演練等等共 28 場。</li> <li>4. 111 年總公司及各廠區共召開 24 場次勞資會議。</li> <li>5. 111 年工會召開會議 4 場次。</li> </ol>

利害關係人	回應方式／溝通管道	溝通頻率	關注議題	111年執行情形
原物料供應商 /產品供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>●供應商拜訪</li> <li>●供應商評鑑</li> <li>●聯絡窗口：資材處 張璧華小姐 電話：(02)2312-4200 分機 3211 e-mail： sophia.chang@ccpc.com.tw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●不定期</li> <li>●不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●永續發展策略/ 風險管理</li> <li>●供應鏈管理</li> <li>●法規遵循</li> <li>●公司治理</li> <li>●原物料管理</li> <li>●商業道德</li> <li>●銷售與市場營 銷</li> </ul>	<p>111年公司品保單位對重點供應商執行實地品質保證稽核評鑑</p> <p>國內：1家供應商</p> <p>因疫情關係國外實地執行家數：0家</p>
客戶/經銷商	<ul style="list-style-type: none"> <li>●客戶拜訪</li> <li>●公司網站產品介紹與服務</li> <li>●業務人員訪談(顧客意見或客訴)</li> <li>●聯絡窗口：行政服務處 胡卉蘭 小姐 電話：(02)8253-8700 分機 3710 e-mail：mango.hu@ccpc.com.tw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●不定期</li> <li>●不定期</li> <li>●不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●正確使用藥品</li> <li>●健康安全</li> <li>●銷售與市場營 銷</li> </ul>	<p>111年各廠共接受6家客戶實地品質保證查廠評鑑</p>
學術醫藥團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>●參與公會、協會及學會活動</li> <li>●不定期拜訪交流</li> <li>●聯絡窗口：公共事務處 陳誼芬 小姐 電話：(02)2312-4200 分機 3303 e-mail： tiffany.chen@ccpc.com.tw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●永續發展策略/ 風險管理</li> <li>●銷售與市場營 銷</li> <li>●研發創新</li> </ul>	<p>111年共有5個學校、學術醫藥團體到廠參訪。</p>
公協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>●參與公會、協會及學會活動</li> <li>●不定期拜訪交流</li> <li>●聯絡窗口：公共事務處 陳誼芬 小姐 電話：(02)2312-4200 分機 3303 e-mail： tiffany.chen@ccpc.com.tw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●法規遵循</li> <li>●商業道德</li> <li>●研發創新</li> </ul>	<p>公司派員參加製藥發展協會、西藥商業同業公會、製藥同業公會、無菌製劑協會、動藥同業公會、學名藥協會、藥品法規協會、生技產業促進會、保健營養食品同業公會等公協會團體之定期委員會、例會、會員大會、研討會、及學會活動。</p>