

中國化學製藥股份有限公司

各利害關係人議合及溝通管道

利害關係人	回應方式／溝通管道	溝通頻率	關注議題
投資人／銀行	<ul style="list-style-type: none"> ●股東會 ●公司網站及電子郵件信箱 ●公司年報 ●公開資訊觀測站 ●聯絡窗口：財務處鄭美蓮小姐 電話 (02)2312-4200 分機 3339 e-mail : candy.cheng@ccpc.com.tw 	<ul style="list-style-type: none"> ●一年一次 ●不定期，隨時 ●一年一次 ●依規定發佈 	<ul style="list-style-type: none"> ●永續發展策略／風險管理 ●公司治理 ●銷售與市場營銷 ●研發創新
員工	<ul style="list-style-type: none"> ●勞工安全衛生委員會 ●工會 ●總經理信箱 ●單位主管與員工晤談 ●職工福利委員會 ●聯絡窗口：人力資源暨行政處 陳桓健 先生 電話 (02)2312-4200 分機 3215 e-mail : wala.chen@ccpc.com.tw 	<ul style="list-style-type: none"> ●一季一次 ●一季一次，隨時 ●不定期，隨時 ●不定期，隨時 ●一季一次，隨時 	<ul style="list-style-type: none"> ●工業安全 ●職業健康與衛生 ●訓練發展與教育
原物料供應商／產品供應商	<ul style="list-style-type: none"> ●供應商拜訪 ●供應商評鑑 ●聯絡窗口：資材處 張璧華小姐 電話：(02)2312-4200 分機 3211 e-mail : sophia.chang@ccpc.com.tw 	<ul style="list-style-type: none"> ●不定期 ●不定期 	<ul style="list-style-type: none"> ●永續發展策略／風險管理 ●供應鏈管理 ●法規遵循 ●公司治理 ●原物料管理 ●商業道德 ●銷售與市場營銷
客戶／經銷商	<ul style="list-style-type: none"> ●客戶拜訪 ●公司網站產品介紹與服務 ●業務人員訪談(顧客意見或客訴) ●聯絡窗口：行政服務處 胡卉蘭 小姐 電話：(02)8253-8700 分機 3710 e-mail : mango.hu@ccpc.com.tw 	<ul style="list-style-type: none"> ●不定期 ●不定期 ●不定期 	<ul style="list-style-type: none"> ●正確使用藥品 ●健康安全 ●銷售與市場營銷
學術醫藥團體	<ul style="list-style-type: none"> ●參與公會、協會及學會活動 ●不定期拜訪交流 ●聯絡窗口：公共事務處 陳誼芬 小姐 電話：(02)2312-4200 分機 3303 e-mail: tiffany.chen@ccpc.com.tw 	<ul style="list-style-type: none"> ●不定期 	<ul style="list-style-type: none"> ●永續發展策略／風險管理 ●銷售與市場營銷 ●研發創新

利害關係人	回應方式／溝通管道	溝通頻率	關注議題
公協會	<ul style="list-style-type: none"> ●參與公會、協會及學會活動 ●不定期拜訪交流 ●聯絡窗口：公共事務處 陳誼芬 小姐 電話：(02)2312-4200 分機 3303 e-mail： tiffany.chen@ccpc.com.tw	●不定期	<ul style="list-style-type: none"> ●法規遵循 ●商業道德 ●研發創新